

7.4.2017

Hyvä Yhteistyökumppani,

Suomen Kodinkonetukku Oy:n maahantuomien kodinkoneiden ( **Helkama/ Kotikokki/ Vestfrost**) uusi keskushuolto on Pohjois-Suomen Sähkö Oy ( PSS). Alla päivitettyt yhteystiedot, sekä toimintaohjeet takuutilanteissa.

**Keskushuollon yhteystiedot:**

Osoite: Pohjois-Suomen Sähkö Oy, Kauppaneliö 12, 60100 Seinäjoki

Kuluttajaneuvonta: puh. **06 - 421 9542, 9.00 -16.00**

Huoltoliikkeiden ja jälleenmyyjien huoltoneuvonta, sekä varaosat:

Olli Rintala **040 - 5300 864** ja / tai Simo Kiviniemi **045 – 1173 153**,

[olli.rintala@pssahko.fi](mailto:olli.rintala@pssahko.fi)

[simo.kiviniemi@pssahko.fi](mailto:simo.kiviniemi@pssahko.fi)

Helkama takuutapausten rutiinit/ huoltokutsut:

Huoltokutsu tehtävä aina ensin Keskushuoltoon, joka tapauskohtaisesti määrittää korjataanko laite vai suoritetaanko tuotevaihto. Ilman keskushuollon lupaa tehtyjä takuukorjauksia ei hyväksytä. Asioiden nopeuttamiseksi on huoltokutsu tehtävä sähköisesti ja lomake täyttävä tarkasti. Muistathan, että itse tuotteen takuu-aika on 2 vuotta tuotteen ostopäivästä lukien ja, että laitteiden ovien kahvat 1 vuotta. Takuu ei kata laitteen puutteellista / virheellistä käyttöä.

Mikroaaltouunien takuhuolto:

Helkama/ Kotikokki **mikroaaltouunien** takuutapaukset suoritetaan edelleen suoraan tuotevaihtona. Reklamaatiot tehdään edelleen osoitteesta:

<http://www.kodinkonetukku.fi/index.php?type=0&id=18&pageid=18>

eli [www.kodinkonetukku.fi](http://www.kodinkonetukku.fi) > jälkimarkkinointi > lomakkeet > Takuuvaihtolomake ( yleinen)

Huoltokutsun lomakkeet:

Löytyvät osoitteesta [www.helkama-kodinkoneet.fi/](http://www.helkama-kodinkoneet.fi/) huolto/ tai <http://www.pssahko.fi/> etusivulle tulevasta linkistä. Lomakkeet tulevat toimintaan huhtikuun aikana, joten käytä tällä välin em. sähköposteja huoltokutsua tehdessäsi.

Helkaman myynti on hyvässä myötätulessa. Osa tuotteen kokonaisuutta on toimiva ja luotettava jälkimarkkinointi . Pidetään yhdessä huolta kuluttajista ja merkistä.

Yhteistyöterveisin

Suomen Kodinkonetukku Oy